



EDENRED ENGAGEMENT

Come accedere al portale

Web e Web mobile



COME POSSIAMO AIUTARTI?



Clicca sulla sezione interessata e naviga all'interno della guida

1

PRIMO ACCESSO DA DESKTOP

2

PRIMO ACCESSO DA WEB MOBILE

3

HAI CAMBIATO DEVICE?

4

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?

5

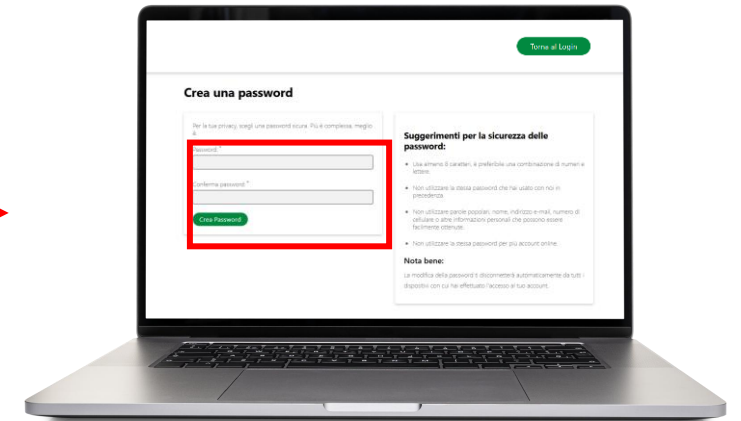
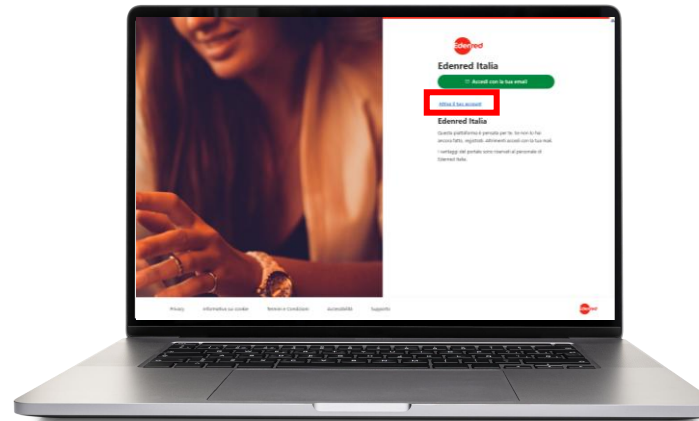
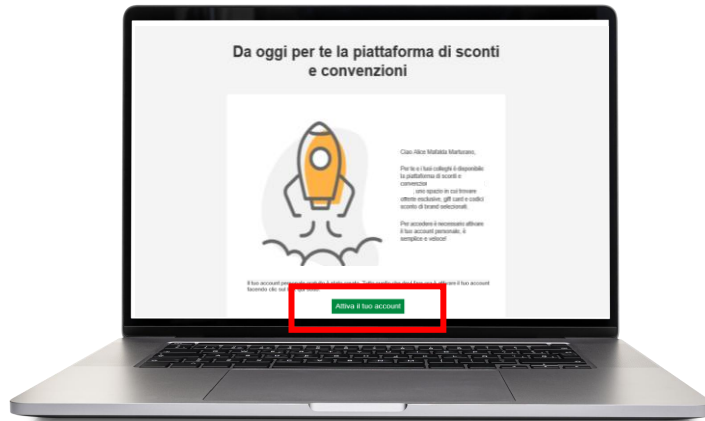
HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?



1 ACCESSO DA DESKTOP

ATTIVA IL TUO ACCOUNT

Ti diamo il benvenuto! Siamo entusiasti di averti con noi.



Per iniziare, clicca sul pulsante «**Attiva il tuo account**» nell'e-mail di attivazione che hai ricevuto da Edenred. Se non trovi più l'email utilizza questo link: <https://puntoservice.engagement.edenred.it/>

Dalla schermata iniziale di Edenred Engagement, seleziona l'opzione «**Attiva il tuo account**».

Completa l'attivazione scegliendo una **password sicura** per il tuo account.

CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

Puoi **configurare l'Autenticazione a Due Fattori (MFA)** in due modi:

- **Via SMS**, ricevendo un codice sul tuo telefono
- Tramite **app Authenticator**, usando un'app di autenticazione

CONFIGURAZIONE TRAMITE SMS

1. Seleziona “**Configurazione SMS**” per ricevere un codice di sicurezza direttamente sul tuo telefono.

2. Inserisci il **numero di telefono** su cui desideri ricevere il codice via SMS.

Proteggi il tuo account

Imposta questi metodi per la massima protezione e ripristino dell'account.

Configurazione dell'app Authenticator

Passcode basati sul tempo utilizzando un'app di autenticazione

Configurazione SMS

Autenticati con il tuo numero di telefono

Configurazione SMS

Inserisci il tuo numero di cellulare per ricevere un codice di 6 cifre via SMS ogni volta che accedi.

Numero di telefono *

 +39

[Invia codice](#)

[Prova con l'app Authenticator](#)

CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

CONFIGURAZIONE TRAMITE SMS

3.

Controlla il tuo telefono: **riceverai un codice di verifica via SMS**.
Inserisci il codice nel campo dedicato.

4.

Configurazione completata!

Verifica la configurazione

Abbiamo inviato un codice a 6 cifre al tuo numero di cellulare: +393452913231. Inserisci il codice qui sotto per verificarlo.

Codice di verifica *

Il tuo codice di verifica

0/6

Prova con l'app Authenticator

Invia nuovamente il codice

Hai inserito il numero sbagliato?

Configurazione completata

L'autenticazione a due fattori è ora abilitata sul tuo account.

Cosa significa:

- Riceverai un codice di 6 cifre via SMS quando richiesto.
- Mantieni aggiornato il tuo numero di cellulare nelle impostazioni del tuo account per evitare di perdere l'accesso.

Fine

CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

CONFIGURAZIONE TRAMITE APP

1.

Seleziona «**Configurazione dell'app Authenticator**»: sarà necessario scaricare **un'app di autenticazione**, come **Microsoft Authenticator**, **Google Authenticator** o **Authy**.



Microsoft
Authenticator



Google Authenticator

2.

Apri l'app di autenticazione e **aggiungi un nuovo account**.

Proteggi il tuo account

Imposta questi metodi per la massima protezione e ripristino dell'account.

Configurazione dell'app Authenticator

Passcode basati sul tempo utilizzando un'app di autenticazione

Configurazione SMS

Autenticati con il tuo numero di telefono

Configurazione dell'app Authenticator

Le app di autenticazione forniscono dei codici sicuri a 6 cifre ogni 30 secondi. Funzionano offline e alcune possono eseguire il backup dei tuoi codici se cambi dispositivo.



Google Authenticator

Gratuito • Google LLC



Microsoft Authenticator

Gratuito • Microsoft Corporation



Autenticatore Authy

Gratuito • Twilio Inc.

Ho installato l'app

CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

CONFIGURAZIONE TRAMITE APP

3.

Scansiona il **QR code** che appare sulla pagina di autenticazione. Se non funziona, puoi inserire manualmente all'interno dell'app il **codice azzurro** che trovi sotto il QR code.

4.

Dopo aver scansionato il QR code, inserisci il **codice di verifica** generato dall'app di autenticazione nel campo apposito sulla pagina di Edenred Engagement.

5.

Configurazione completata!



Scansiona il codice QR

Apri l'app di autenticazione, tocca Aggiungi account (di solito un pulsante più) e scansiona il codice QR qui sotto.



Schermata
esemplificativa

Non riesci a scansionare il codice? Tocca per copiare e inserisci questo codice manualmente:

KTRKMKF352GUPADC

Continua

Verifica la configurazione dell'app

Inserisci il codice a 6 cifre dalla tua app di autenticazione.

Codice di verifica *

Inserisci il codice di verifica

Invia

Configurazione completata

L'autenticazione a due fattori è ora abilitata sul tuo account.

Cosa significa:

- Avrai bisogno di un codice dalla tua app di autenticazione quando richiesto.
- Mantieni aggiornata la tua app di autenticazione per la massima sicurezza.
- Alcune app di autenticazione, come Google e Microsoft, ti consentono di eseguire il backup dei codici sul tuo account: controlla le impostazioni dell'account dell'app per rimanere protetto in caso di modifica o smarrimento del dispositivo.

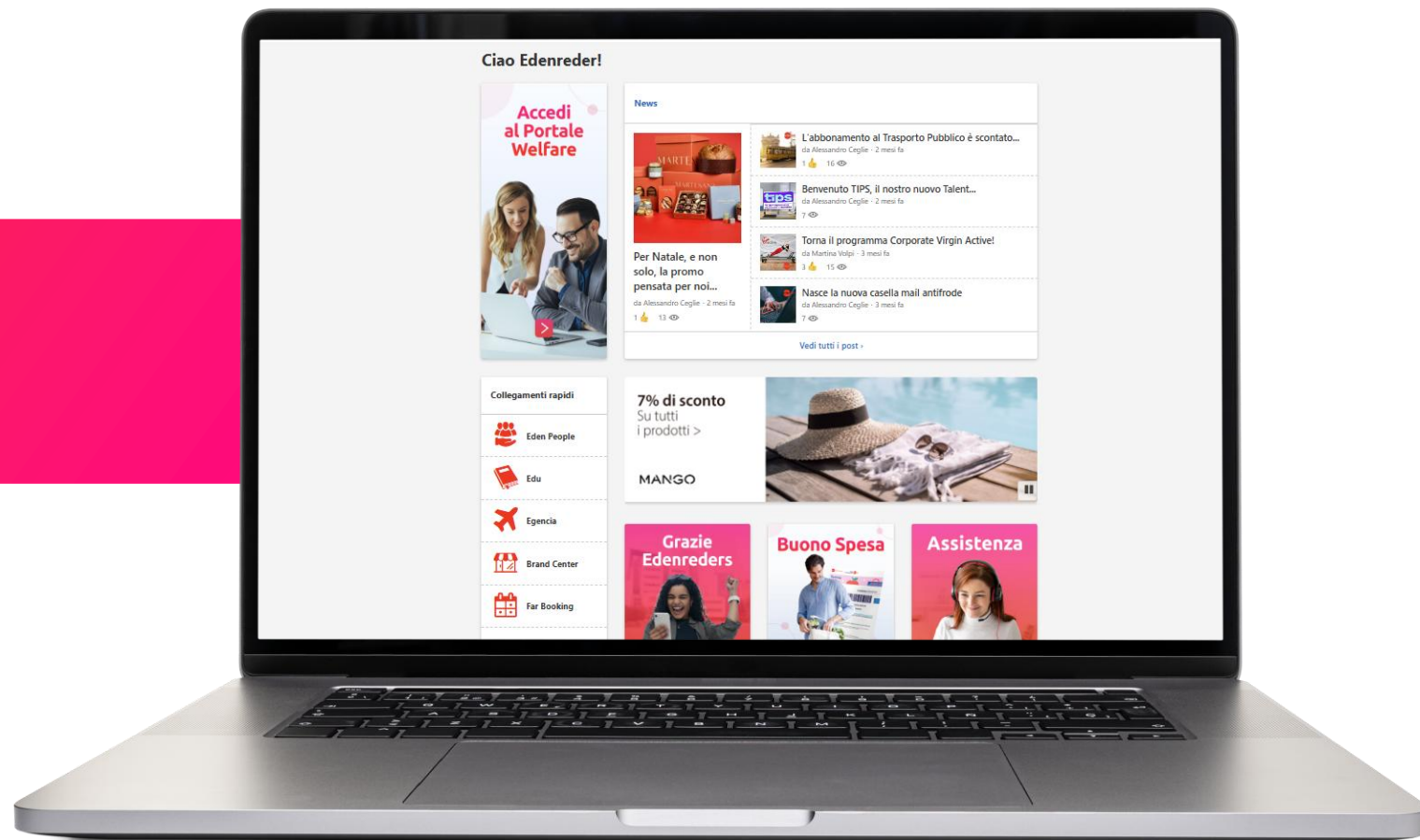
Fine



COMPLIMENTI HAI COMPLETATO LA TUA REGISTRAZIONE!

Ora puoi goderti la tua esperienza
su **Edenred Engagement!**

Scopri tutte le funzionalità della piattaforma!

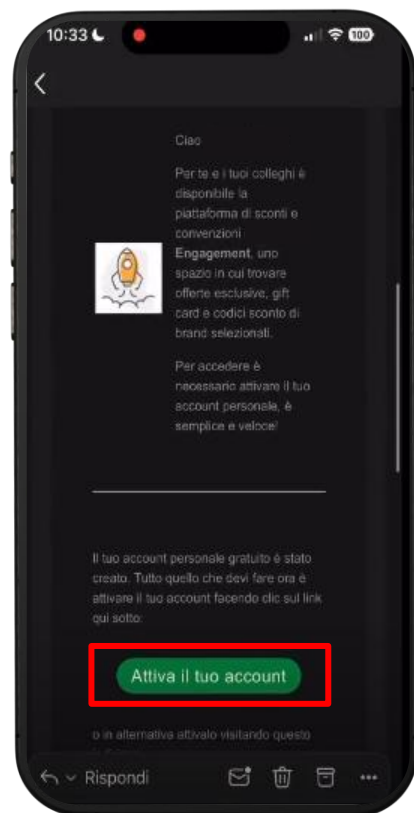




2 **ACCESSO DA WEB MOBILE**

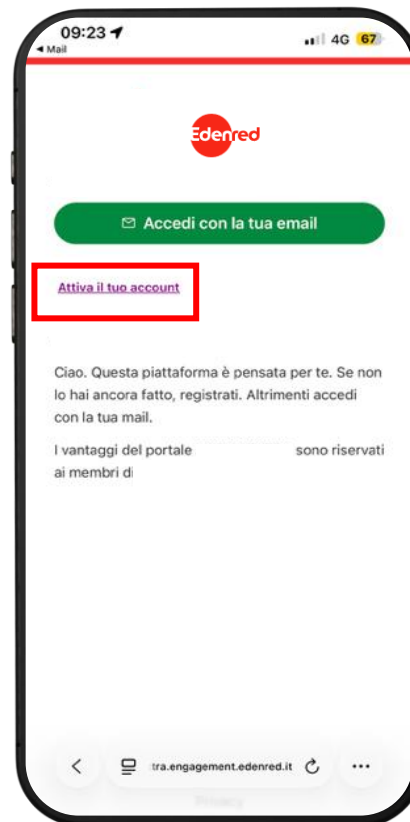
Tramite Smartphone

ATTIVA IL TUO ACCOUNT



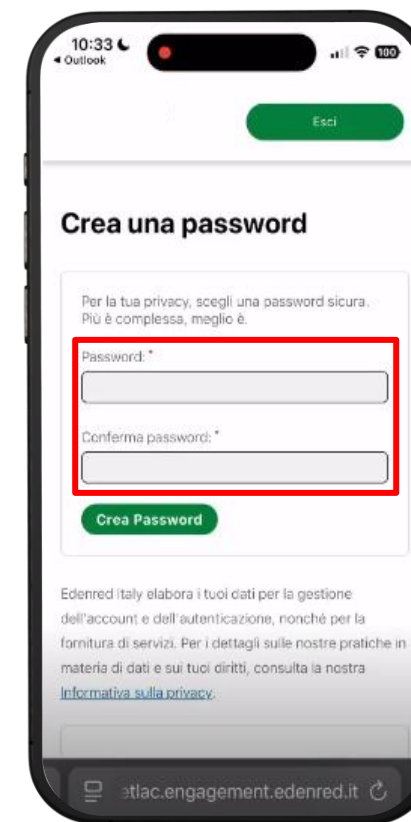
1

Per iniziare, clicca sul pulsante **Attiva il tuo account** nell'email di attivazione che hai ricevuto da Edenred.



2

Dalla pagina iniziale clicca su **Attiva il tuo account**.



3

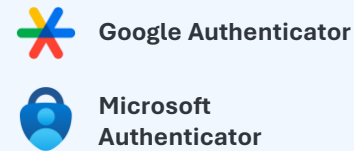
Completa l'attivazione scegliendo una **password sicura** per il tuo account.



CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

1.

Scarica un'app di autenticazione, come: **Microsoft Authenticator** o **Google Authenticator**.
Successivamente apri l'app di autenticazione e aggiungi un nuovo account.



2.

Opzione 1

Torna su Edenedred Engagement, copia il codice e incollalo nella tua App di autenticazione per collegare il tuo account.



2.

Opzione 2

In alternativa se hai un **secondo dispositivo con te**, apri l'app di autenticazione, tocca Aggiungi il tuo account e scansiona il codice QR che ti appare su Edenedred Engagement.



CONFIGURA L'AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

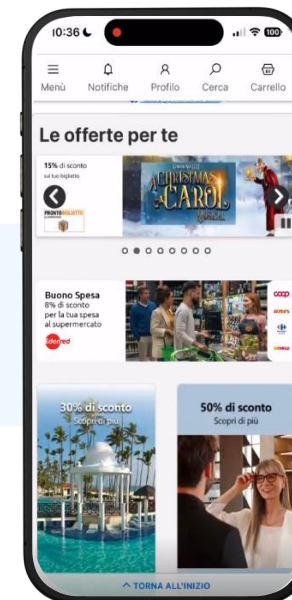
3.

Dopo aver inserito il codice nell'app di autenticazione, o aver scansionato il codice QR, verrà **generato un nuovo codice di verifica** a 6 cifre nell'app stessa. Inserisci questo codice su Edenred Engagement per completare la procedura.



4.

Ora puoi goderti la tua esperienza su **Edenred Engagement!**



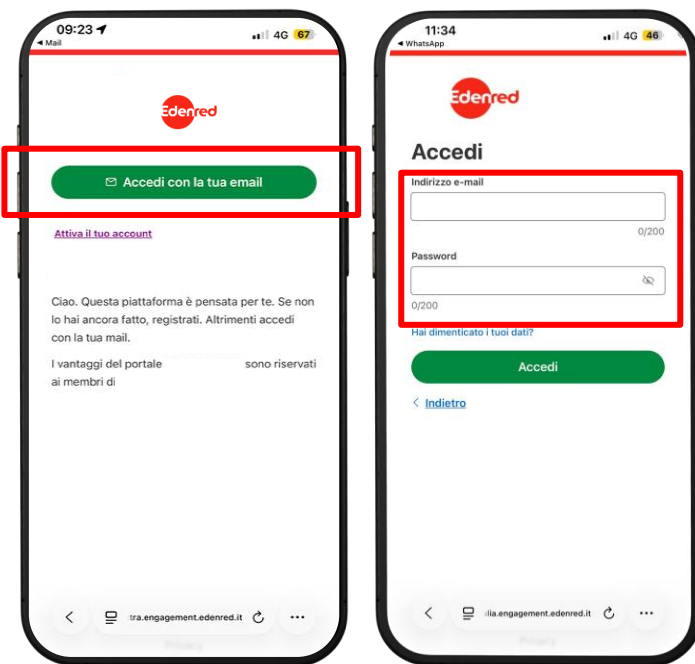


3 **ACCESSO DA UN ALTRO DEVICE**

Cosa fare se cambi Smartphone

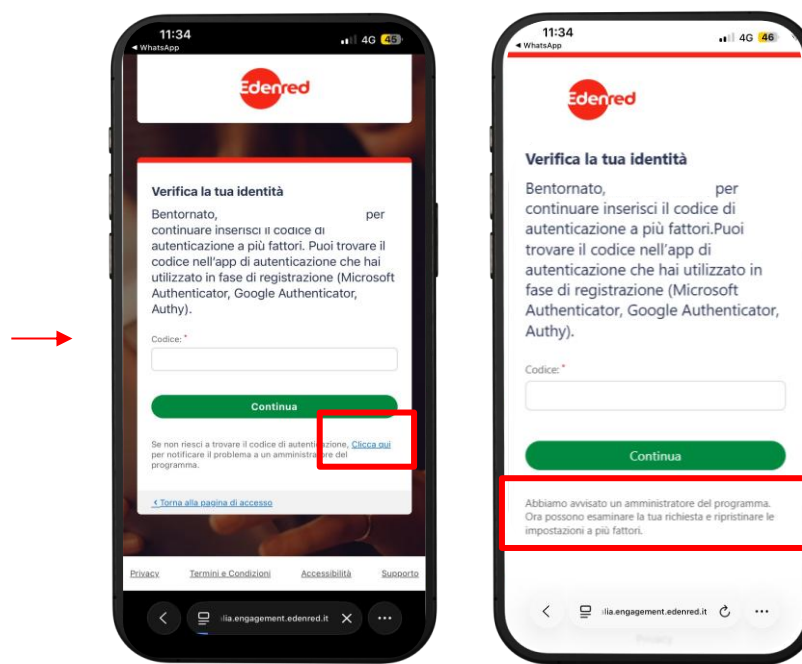
HAI CAMBIATO SMARTPHONE? ECCO COSA FARE!

Se hai cambiato smartphone e vuoi continuare ad accedere in sicurezza a Edenred Engagement, segui questi semplici passaggi:



1

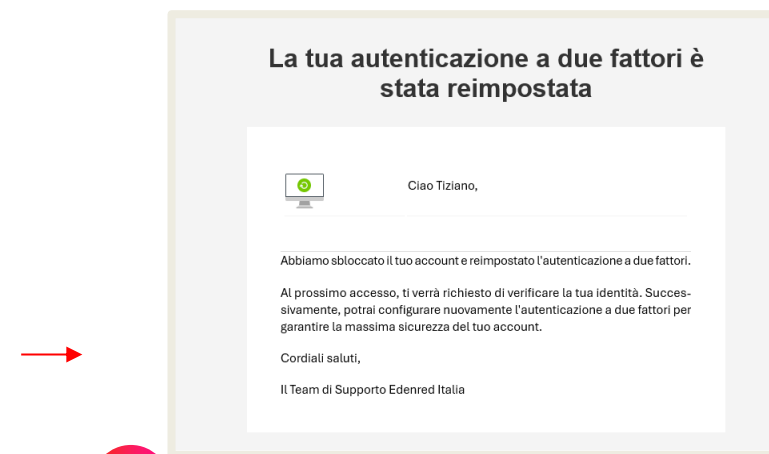
Entra su Edenred Engagement, clicca su «**Accedi con la tua email**» e inserisci le credenziali che hai usato per attivare il tuo account.



2

Nella schermata successiva, seleziona «**Clicca qui**» per richiedere il reset della tua utenza e successivamente invia una e-mail per confermare la richiesta a **assistenza.engagement@edenred.com**. Una volta elaborata, riceverai una e-mail di conferma.

N.B: La procedura non è immediata. Attendi l'e-mail di conferma prima di reimpostare l'autenticazione a due fattori.



3

Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma:

- **entra su Edenred Engagement** con le tue credenziali
- **configura nuovamente l'autenticazione a due fattori** seguendo le istruzioni che compariranno sullo schermo

N.B: per procedere con l'autenticazione a due fattori e accedere nuovamente a Edenred Engagement, segui le istruzioni presenti a pag. **10-11** di questo documento.

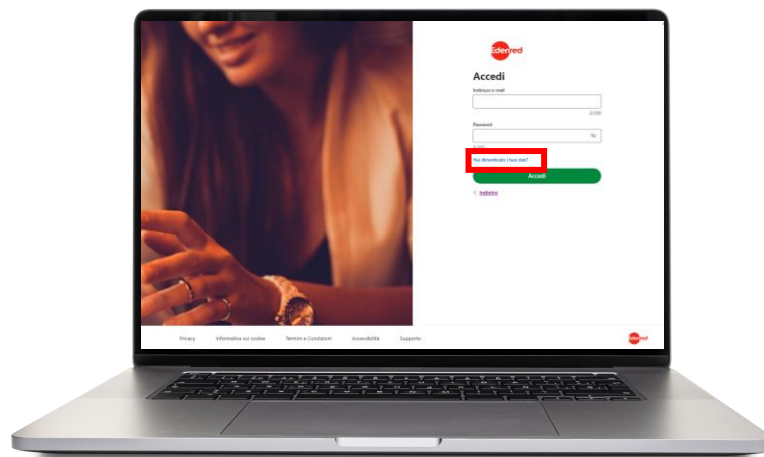




4 PASSWORD DIMENTICATA

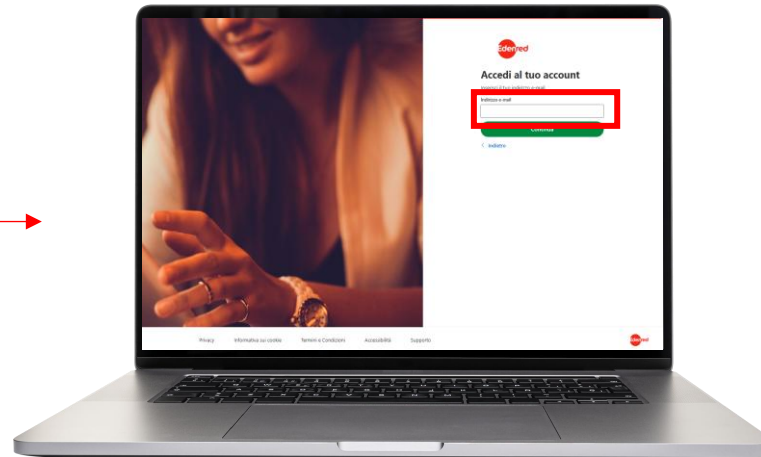
HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?

Se hai dimenticato la password puoi reimpostarla seguendo questi semplici passaggi:



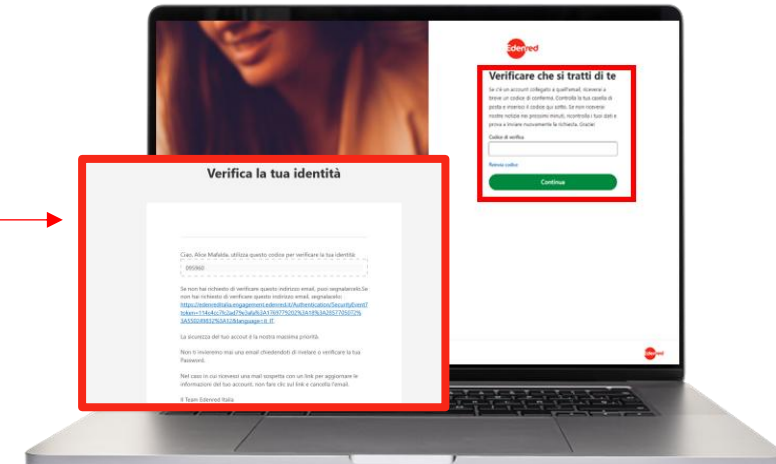
1

Accedi a Edenred Engagement
e clicca su
«Hai dimenticato i tuoi dati?»



2

Successivamente,
inserisci la tua e-mail.

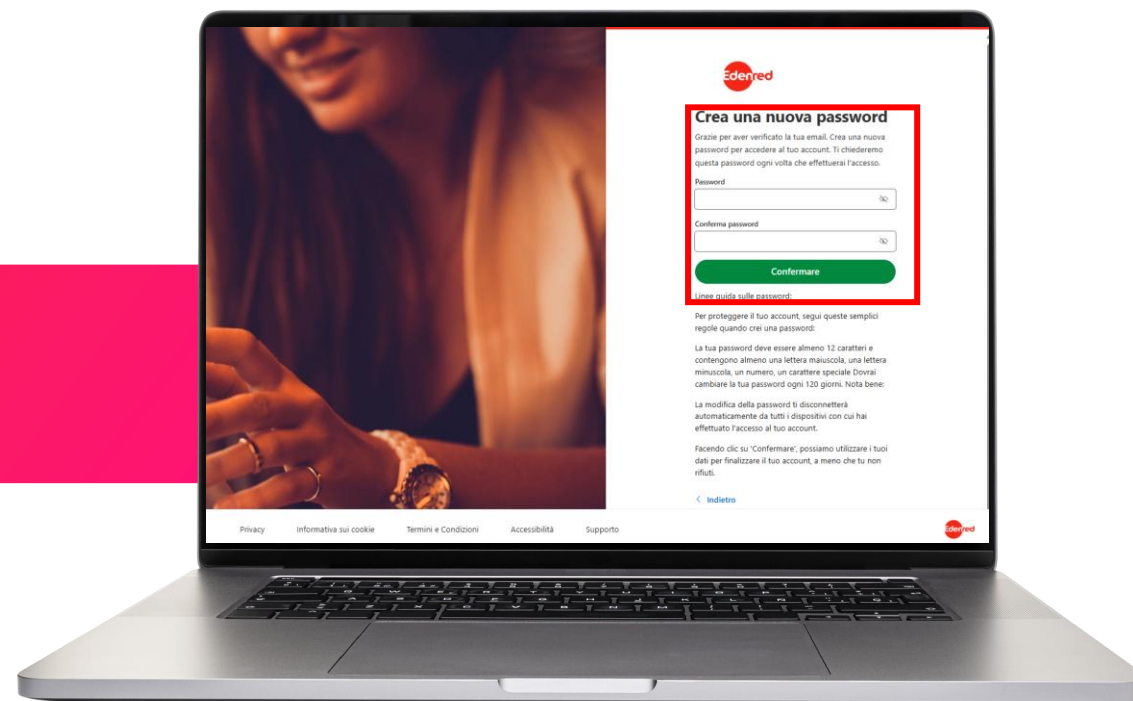


3

Riceverai un'e-mail con un **codice**
necessario alla **verifica della**
tua identità.
Inserisci nel campo richiesto il codice
ricevuto via e-mail per procedere
con la verifica.

CREA UNA NUOVA PASSWORD

Inserisci una **nuova password** nei campi richiesti e clicca su “Confermare”.
Al termine, il tuo accesso sarà aggiornato e potrai rientrare nel portale senza problemi.



Hai bisogno di **assistenza** o di **supporto** da parte del nostro team dedicato?

Contattaci all'indirizzo email
assistenza.engagement@edenred.it





Enrich
connections.
For good.